

SPORTELLO D'ASCOLTO PSICO-PEDAGOGICO

Rivolto a Genitori, Docenti, Alunni

in collaborazione con il *Consultorio C.O.F. (Centro Orientamento Famiglia)* di Monza

CHE COS' È?

Lo Sportello d'ascolto rappresenta un servizio in cui i **genitori e i docenti** possono esprimere liberamente e senza giudizio, nel pieno rispetto della privacy, i propri pensieri, problemi ed emozioni per rileggerli e farne oggetto di riflessione condivisa.

Gli incontri di sportello si delineano come **percorsi brevi** che consentono alla persona di focalizzare il problema, individuare le soluzioni attuabili e riscoprire le proprie potenzialità.

La proposta si inserisce in un più vasto progetto di attenzione alla crescita degli alunni che il l'istituto sostiene e che prevede l'eventuale possibilità di una osservazione più approfondita e **una riflessione condivisa** tra scuola e famiglia.



A COSA SERVE?

Lo Sportello d'ascolto rappresenta uno spazio in cui un'operatrice è a disposizione per accogliere genitori e docenti che:

- ✓ Desiderano uno spazio di ascolto empatico;
- ✓ Desiderano confrontarsi su situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono con i propri figli o alunni;
- ✓ Si interrogano circa tematiche specifiche (i compiti e lo studio, i DSA, le regole, l'uso del cellulare,...) e sono confusi circa il servizio territoriale (consultorio, UONPIA,...) cui rivolgersi;
- ✓ Chiedono informazioni circa le tappe evolutive tipiche di determinati periodi di sviluppo;
- ✓ Desiderano migliorare la loro comprensione di dinamiche relazionali all'interno del gruppo classe;

CHI LO TIENE?

Lo sportello sarà coordinato dalla **dott.ssa Chiara Pirola**, psicologa collaboratrice del COF di Monza. Unitamente alle figure professionali psicologiche, pedagogiche e ostetriche che già collaborano con l'Istituto nella realizzazione dei progetti di affettività e sessualità, risponderanno alle richieste di genitori e docenti, collaborando in sinergia con il corpo docente nell'interesse della classe e/o dell'alunno.

DOVE E COME ACCEDERE ALLO SPORTELLO?

Gli incontri si svolgeranno in presenza o da remoto.

La richiesta **per fissare un appuntamento** avviene tramite il canale e-mail, all'indirizzo sportello.primaria@icdacquistomuggio.edu.it

Gli operatori risponderanno alla mail comunicando giorno e ora del colloquio.